

# RICORDA!

Per presentare la tua istanza in via telematica, devi possedere:

- la **Carta Nazionale dei Servizi** (CNS)
- il **PIN** della Carta Nazionale dei Servizi (CNS)
- un **lettore di smart-card**.



Se ancora non lo possiedi, in Comune puoi richiedere il codice PIN della tua Carta Nazionale dei Servizi.

Per capire meglio come accedere allo sportello telematico, consulta le guide che trovi sul lato sinistro dell'home page del portale:

- la **Guida all'accesso** ti aiuta ad autenticarti al portale utilizzando la tua CNS
- la **Guida alla firma** spiega come firmare digitalmente con la tua CNS.

Nella sezione **Faq** puoi inoltre trovare le risposte a tante domande sull'utilizzo del portale telematico e sulla CNS.



## COMUNE DI CARPENEDOLO

Piazza Europa, 1  
25013 Carpenedolo (BS)

### ORARI DI APERTURA



Per ricevere supporto nella compilazione delle tua pratica telematica puoi rivolgerti agli uffici del **COMUNE DI CARPENEDOLO** negli orari di apertura al pubblico:

<b>Lunedì</b>	10.30 - 12.30 / 16.00 - 18.00
<b>Martedì</b>	10.30 - 12.30
<b>Mercoledì</b>	10.30 - 12.30 / 16.00 - 18.00
<b>Giovedì</b>	10.30 - 12.30
<b>Venerdì</b>	10.30 - 12.30
<b>Sabato</b>	09.30 - 12.30

In collaborazione con:

**GLOBO**  
www.globogis.it



Comune di Carpenedolo  
Provincia di Brescia



## SCOPRI LO SPORTELLO AL CITTADINO DEL COMUNE DI CARPENEDOLO

IL TUO COMUNE **H24**



www.comune.carpenedolo.bs.it

## D'ORA IN AVANTI, AGLI UFFICI COMUNALI, SI AFFIANCA LO SPORTELLO AL CITTADINO DEL Comune di Carpenedolo.

Lo Sportello al cittadino è un portale Internet che ti permette di presentare pratiche telematiche compilando appositi moduli digitali, comodamente **da casa o dal tuo posto di lavoro**, senza doverti recare personalmente agli uffici comunali.

Lo **Sportello al cittadino** semplifica e migliora il tuo rapporto con la pubblica amministrazione.

LO SPORTELLO È ATTIVO  
**7 GIORNI SU 7  
24 ORE SU 24!**

**ACCEDI  
DALL'HOME PAGE  
DEL SITO COMUNALE**

[WWW.COMUNE.CARPENEDOLO.BS.IT](http://WWW.COMUNE.CARPENEDOLO.BS.IT)

**CLICCA SUL BOTTONE SPORTELLO AL CITTADINO E SCOPRI TUTTI I SERVIZI CHE OFFRE!**



## COSA CONTIENE LO SPORTELLO AL CITTADINO?

Attraverso lo Sportello al cittadino del Comune di Carpenedolo puoi presentare online le pratiche di:

- servizi demografici
- servizi sociali
- servizi scolastici
- polizia locale
- ambiente
- sport e tempo libero
- cultura
- tributi
- ... e molto altro ancora!

Sempre con la tua CNS, dall'home page del sito comunale

[www.comune.carpenedolo.bs.it](http://www.comune.carpenedolo.bs.it) puoi:



• accedere al **GeoPortale** per interagire con una vasta gamma di mappe tematiche costantemente arricchite da nuovi strati informativi e visualizzare la mappa catastale, di particolare importanza perché restituisce una visione del territorio aggiornata



• consultare l'**anagrafe estesa geografica** per conoscere in tempo i tributi versati, le informazioni delle tue pratiche, della tua residenza e molto altro ancora senza recarti in Comune.



## LE TUE PRATICHE ON-LINE

Per presentare la tua pratica telematica devi possedere una **tessera sanitaria**, anche chiamata **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)**, e un lettore di smart card.

Vai sul sito comunale [www.comune.carpenedolo.bs.it](http://www.comune.carpenedolo.bs.it), clicca sul bottone *Sportello al cittadino* e:

- inserisci la tua tessera sanitaria nel lettore
- clicca sul tasto Accedi al portale che trovi sul lato sinistro dell'home page e completa la tua autenticazione al portale
- scegli che tipo di istanza che vuoi presentare cliccando su uno dei bottoni tematici e selezionando l'istanza corretta
- consulta la scheda del procedimento che contiene tutte le informazioni sull'istanza
- compila e firma digitalmente il modulo telematico
- la schermata del "semaforo" ti guiderà a ogni passo: se è **rosso** significa che manca ancora qualcosa, un allegato o una firma su un documento, se è **verde** significa che l'istanza è completa e puoi premere il bottone di invio.

**LA PRATICA PRESENTATA ON-LINE SOSTITUISCE QUELLA CARTACEA E HA LO STESSO VALORE LEGALE**