



**SERVIZIO RISTORAZIONE SCOLASTICA
SCUOLE DELL'INFANZIA STATALI, SCUOLA PRIMARIA
E SECONDARIA DI 1°GRADO
a.s. 2021/2022
Informativa per l'utenza**

Il servizio di ristorazione scolastica per le Scuole dell'Infanzia di via Dante e di via Isonzo, per la Scuola Primaria e per la Scuola Secondaria di Primo Grado è affidato all'ATI CIR FOOD s.c./S.LUCIA coop. soc., aggiudicataria del servizio. Da due anni è funzionante il nuovo centro cottura di via Isonzo nel quale vengono preparati i pasti per tutti i plessi scolastici.

MENÙ: I menù sono conformi alle linee guide ministeriali e regionali e privilegiano il consumo di pesce e di legumi. I menù sono stagionali e ruotano su sei settimane. Sono state introdotte 24 giornate interamente biologiche (pari all'80% del totale.) Oltre ai prodotti biologici sono utilizzati anche prodotti a "Km zero", DOP, IGP e da commercio equo e solidale.

Nel corso dell'anno scolastico vengono proposti menù speciali in occasione di ricorrenze particolari, menù etnici, storici e regionali.

Particolare attenzione è dedicata ai pasti per utenti che presentano problematiche di salute (intolleranze, allergie o patologie cliniche), diete religiose, vegetariane o vegane. Tali diete, definite "speciali", potranno essere richieste compilando una modulistica ad hoc, disponibile presso l'Ufficio Istruzione del Comune e presso l'Asilo Nido, presentando le eventuali certificazioni richieste.

Per ulteriori approfondimenti si rimanda alla sezione "Servizi Scolastici → Ristorazione Scolastica" del sito web del comune.

COMMISSIONE MENSA: La Commissione è regolamentata con Delibera della Giunta Comunale n° 94 del 04.11.2015. È composta da personale comunale, genitori ed insegnanti con compiti di controllo e verifica della qualità degli alimenti e delle modalità di preparazione e distribuzione dei pasti. Il lavoro svolto dalla Commissione Mensa è di fondamentale importanza al fine della rilevazione del funzionamento corretto del servizio e della immediata segnalazione di eventuali incongruenze, che saranno prontamente comunicate all'Ufficio Istruzione. È altresì rilevante la funzione di collegamento tra l'utenza e l'Amministrazione Comunale. I verbali dei sopralluoghi della Commissione sono depositati presso l'Ufficio Istruzione e visionabili a richiesta.

**NORME GENERALI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO
DI RISTORAZIONE SCOLASTICA, RIDUZIONI ED ESENZIONI**

L'utente che intende usufruire del servizio mensa deve effettuare l'iscrizione in via telematica tramite lo Sportello al Cittadino del sito comunale.



- ✓ **Sconto fratelli:** Il primo figlio iscritto al servizio mensa per la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria paga la quota fissa mensile della fascia ISEE di appartenenza unitamente al costo del pasto, che è di € 2,60 IVA compresa. A partire dal secondo figlio iscritto al servizio viene applicato lo sconto del **35%** sulla quota fissa (lo sconto non si applica al servizio di Ludomensa).
- ✓ **Esenzione totale** (sia quota fissa mensile che quota pasto) per gli utenti diversamente abili con certificazione e con invalidità al 100%.
- ✓ **Esenzione totale** (sia quota fissa mensile che quota pasto) per i minori in situazione di affidamento, se residenti a Carpenedolo (lo sconto non si applica al servizio di Ludomensa).
- ✓ Per le Scuole dell'Infanzia e per la Scuola Primaria **non viene applicata** la quota fissa per il mese di Settembre, ma soltanto il costo del pasto. Dal mese di ottobre al mese di maggio si applica la quota fissa intera.
- ✓ La quota fissa del mese di giugno viene applicata solo per le Scuole dell'Infanzia, che usufruiscono del servizio per l'intero mese.

MODALITÀ DI PAGAMENTO A. S. 2021-2022

Le modalità di pagamento attivato seguono il **MODELLO PREPAGATO**.

Per una gestione precisa e digitale di tale modalità di pagamento, è stato attivato un sistema informatico che si occupa della prenotazione ed erogazione dei pasti e della gestione economica dei pagamenti dell'utenza.

Ad ogni genitore viene rilasciata una **SCHOOL CARD** con indicato un **CODICE** che sarà necessario per disporre le operazioni di ricarica dei "borsellini" di ognuno dei propri figli, ad ognuno dei quali sarà abbinato un proprio CODICE.

Sono previste le seguenti modalità di ricarica del **borsellino** attivato dal Comune per ogni bambino che utilizza la mensa scolastica:

1. Tramite sistema **PagoPA** che consente il pagamento digitale tramite carta di credito oppure permette di stampare un particolare bollettino (**Bollettino PagoPA**) che si può pagare a mezzo POS presso l'Ufficio Istruzione del Comune oppure tramite il proprio home banking e presso le banche, le tabaccherie e ricevitorie abilitate sul territorio nazionale. L'utente potrà accedere al servizio PagoPA seguendo le istruzioni riportate nella apposita sezione del sito comunale "Servizi Scolastici → School Card";
2. Tramite **SDD** (previa compilazione dell'apposita modulistica): la ricarica quindi avverrà **con addebito automatico** sul conto corrente. Ogni mese sarà addebitato sul conto il valore previsto per il consumo del mese successivo. Se il figlio non beneficerà di tutti i pasti previsti per il mese, il residuo resterà



disponibile sul conto e sarà automaticamente scalato dall'addebito nel mese successivo.

- **Quando viene scalato il credito?**

Ogni giorno ad ogni pasto erogato diminuirà il credito (€ 2,60 per la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria). L'erogazione del pasto è acquisita dal sistema mediante il rilevamento presenze che sarà effettuato tramite tablet dall'operatore dell'azienda di ristorazione. Il 15 di ogni mese viene inoltre scalata dal borsellino la quota fissa mensile per la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria.

- **Come fare per controllare il proprio credito?**

L'utente avrà due modi per ottenere l'informazione:

1. Potrà farlo online nella apposita sezione "SERVIZI SCOLASTICI" del sito comunale utilizzando le credenziali (nome utente e password) che saranno fornite via email, dopo il perfezionamento dell'iscrizione al servizio "School Card". Un volta effettuato l'accesso l'utente potrà controllare il credito e l'elenco delle erogazioni.
2. Potrà ottenere un sms con il saldo (al costo di € 0,10 che saranno scalati direttamente dal rispettivo "borsellino") inviando un sms al numero **3202041040**. Il testo del sms dovrà essere compilato in questo modo: **"444 sa" + codice-personale dell'utente beneficiario (ossia "codice FIGLIO")**.

Esempio: Se il codice del figlio è **12345** → il messaggio sarà: **444 sa 12345**

NOTA: Solo il cellulare indicato dal genitore nel modulo di iscrizione è abilitato ad ottenere questa informazione. Le richieste effettuate da qualsiasi altro numero non otterranno risposta.

- **Cosa succede quando il credito fosse quasi esaurito?**

Abbiamo previsto 3 livelli di segnalazione:

1. Livello 1: Quando l'utente avrà un credito sufficiente alla erogazione di 10 pasti, sarà inoltrata una mail di segnalazione;
2. Livello 2: Quando il credito arriverà a 0, sarà inoltrato un SMS GRATUITO di segnalazione
3. Livello 3: Dopo 7 giorni dall'invio del primo SMS GRATUITO, se l'utente non effettua ricariche, ogni 7 giorni, sarà inoltrato un SMS di allerta NON GRATUITO (costo 0,10 cent che saranno attribuiti al relativo "borsellino")

ATTENZIONE: IN CASO DI CREDITO NON SUFFICIENTE AD EROGARE IL PASTO SARANNO AVVIATE LE AZIONI NECESSARIE VOLTE AL RECUPERO DI QUANTO DOVUTO ED IL SERVIZIO ALL'UTENZA NON PAGANTE POTRA' NON ESSERE GARANTITO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE.



TARIFE DEL SERVIZIO MENSA

Le tariffe si compongono di una quota fissa mensile (variabile in base alla fascia ISEE di appartenenza) e di una quota per ogni pasto effettivamente consumato.

QUOTA FISSA MENSILE

	FASCIA ISEE €	SCUOLE INFANZIA	LUDOMENSA 1 PASTI/SETT.	LUDOMENSA 2 PASTI/SETT.	LUDOMENSA 3 PASTI/SETT.	LUDOMENSA 4 PASTI/SETT.	SCUOLA PRIMARIA TEMPO PIENO 4 RIENTRI PERIODO EMERGENZA COVID	SCUOLA PRIMARIA TEMPO PIENO 5 RIENTRI E LUDOMENSA 5 PASTI/SETT.
1	0/7.800,00	€ 23,92	€ 4,16	€ 8,32	€ 11,44	€ 14,56	€ 16,64	€ 19,76
2	7.800,01 /13.500,00	€ 37,44	€ 8,32	€ 15,60	€ 19,76	€ 23,92	€ 27,04	€ 33,28
3	13.500,01/ 20.000,00	€ 55,12	€ 11,44	€ 19,76	€ 23,92	€ 28,08	€ 33,28	€ 42,64
4	OLTRE 20.000,01	€ 76,96	€ 15,60	€ 29,12	€ 33,28	€ 37,44	€ 43,68	€ 47,84

QUOTA PASTO

€ 2,60 I.V.A 4% inclusa

Eventuali variazioni delle tariffe sopra riportate saranno tempestivamente comunicate e motivate

SERVIZIO LUDOMENSA (MENSA DELLA LUDOTECA)

Il servizio offre la possibilità di fruire della mensa presso i locali della Scuola Primaria a quei bambini che, pur non frequentando un tempo scuola che preveda la mensa, hanno la necessità di fermarsi a pranzo. È garantita la presenza di un educatore che svolge il ruolo di assistenza e di sorveglianza (orario: 13.05/14.05 o da concordare con gli operatori della cooperativa che svolge il servizio).

Il servizio prevede, oltre al costo del pasto e del fisso mensile come sopra indicato, il pagamento di una tariffa per la sorveglianza (€ 2,80 I.V.A. compresa per ogni pasto, salvo eventuali variazioni che saranno tempestivamente comunicate e motivate).

Il pagamento del servizio di sorveglianza Ludomensa viene effettuato dall'utente contestualmente al pagamento del servizio mensa con le stesse modalità sopra descritte.

L'effettivo svolgimento del servizio per l'anno scolastico 2021/2022 andrà confermato nei prossimi mesi in relazione all'evolversi dell'epidemia da COVID-19 e delle relative regole e misure di prevenzione e contenimento in ambito scolastico.