



SERVIZIO TRASPORTO SCOLASTICO a.s. 2021/2022 Informativa per l'utenza

Il servizio di trasporto degli alunni è svolto dalla ditta specializzata BassiTours di Carpenedolo, aggiudicataria dell'appalto bandito dal Comune di Carpenedolo

NORME GENERALI DI FUNZIONAMENTO DEL SERVIZIO

- ✓ *L'utente che intende usufruire del servizio trasporto deve effettuare l'iscrizione in via telematica tramite lo Sportello al cittadino del sito comunale.*
- ✓ *Il servizio di trasporto funziona attraverso l'attivazione di un **abbonamento mensile**, previo pagamento della tariffa prevista;*
- ✓ ***Esenzione totale** per gli utenti diversamente abili con certificazione e con invalidità al 100%.*
- ✓ ***Esenzione totale** per i minori in situazione di affidamento, se residenti a Carpenedolo.*
- ✓ *Ogni utente ha facoltà di rinunciare al servizio, anche temporaneamente, inoltrando istanza di modifica o cessazione del servizio tramite lo Sportello al cittadino del sito comunale;*
- ✓ *L'utente che intenda tornare ad usufruire del servizio precedentemente sospeso in maniera volontaria, dovrà darne comunicazione all'Ufficio Istruzione, che provvederà al reintegro, previa verifica della disponibilità dei posti rimasti liberi.*

MODALITÀ DI PAGAMENTO E TARIFFE ANNO SCOLASTICO 2021-2022

Le modalità di pagamento attivato seguono il **MODELLO PREPAGATO**.

Per una gestione precisa e digitale di tale modalità di pagamento, è stato attivato un sistema informatico che si occupa della gestione economica dei pagamenti dell'utenza.

Ad ogni genitore viene rilasciata una **SCHOOL CARD** con indicato un **CODICE** che sarà necessario per disporre le operazioni di ricarica dei "borsellini" di ognuno dei propri figli ad ognuno dei quali sarà abbinato un proprio CODICE.

Sono previste le seguenti modalità di ricarica del **borsellino** attivato dal Comune per ogni bambino che utilizza il servizio di trasporto scolastico:



1. Tramite sistema **PagoPA** che consente il pagamento digitale tramite carta di credito oppure permette di stampare un particolare bollettino (**Bollettino PagoPA**) che si può pagare a mezzo POS presso l'Ufficio Istruzione del Comune oppure tramite il proprio home banking e presso le banche, le tabaccherie e ricevitorie abilitate sul territorio nazionale. L'utente potrà accedere al servizio PagoPA seguendo le istruzioni riportate nella apposita sezione del sito comunale "Servizi Scolastici → School Card";
2. Tramite **SDD** (previa compilazione dell'apposita modulistica): la ricarica quindi avverrà **con addebito automatico** sul conto corrente. Ogni mese sarà addebitato sul conto la somma corrispondente alla tariffa mensile.

- **Quando viene scalato il credito?**

Mensilmente, il giorno 15 di ogni mese, viene scalata dal borsellino la somma corrispondente alla tariffa mensile del trasporto scolastico assegnata in base alla fascia ISEE di appartenenza.

- **Come fare per controllare il proprio credito?**

L'utente avrà due modi per ottenere l'informazione:

1. Potrà farlo online nella apposita sezione "SERVIZI SCOLASTICI" del sito comunale utilizzando le credenziali (nome utente e password) che saranno fornite via email, dopo il perfezionamento dell'iscrizione al servizio "School Card". Un volta effettuato l'accesso l'utente potrà controllare il credito e gli addebiti effettuati.
2. Potrà ottenere un sms con il saldo (al costo di € 0,10 che saranno scalati direttamente dal rispettivo "borsellino") inviando un sms al numero **3202041040**. Il testo del sms dovrà essere compilato in questo modo: **"444 sa" + codice-personale dell'utente beneficiario (ossia "codice FIGLIO")**.

Esempio: Se il codice del figlio è **12345** → il messaggio sarà: **444 sa 12345**

NOTA: Solo il cellulare indicato dal genitore nel modulo di iscrizione è abilitato ad ottenere questa informazione. Le richieste effettuate da qualsiasi altro numero non otterranno risposta.

- **Cosa succede quando il credito fosse quasi esaurito?**

Abbiamo previsto 3 livelli di segnalazione:

1. Quando all'inizio del mese l'utente avrà un credito insufficiente alla copertura della tariffa mensile dell'abbonamento sarà inoltrata una mail di segnalazione;
2. Entro il giorno 10 del mese, in caso di credito ancora insufficiente, sarà inoltrato un SMS GRATUITO di segnalazione
3. Il 15 del mese, sarà inoltrato un SMS di avviso dell'addebito della tariffa mensile e di allerta NON GRATUITO (costo 0,10 cent che saranno attribuiti al relativo "borsellino")



ATTENZIONE: IN CASO DI CREDITO NON SUFFICIENTE AL PAGAMENTO DELLA TARIFFA MENSILE DI ABBONAMENTO AL SERVIZIO DI TRASPORTO, IL SISTEMA INFORMATICO NON EMETTERA' L'ABBONAMENTO MENSILE E PERTANTO SARANNO AVVIATE LE AZIONI NECESSARIE VOLTE AL RECUPERO DI QUANTO DOVUTO ED IL SERVIZIO ALL'UTENZA NON PAGANTE NON SARA' GARANTITO, NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE.

Il costo dell'abbonamento è variabile in base alla fascia ISEE di appartenenza, al numero dei figli che utilizzano lo scuolabus e alla tipologia di servizio richiesto, come riassunto nella tabella sottostante.

	FASCIA ISEE	<i>TARIFFA ANDATA E RITORNO</i>	<i>TARIFFA ANDATA E RITORNO con sconto fratelli</i>	<i>TARIFFA SOLO ANDATA O SOLO RITORNO</i>	<i>TARIFFA SOLO ANDATA O SOLO RITORNO con sconto fratelli</i>
1	Da € 0 a € 7800	€ 39	€ 25	€ 29	€ 19
2	Da € 7800,01 a € 13500,00	€ 55	€ 36	€ 41	€ 27
3	Da € 13500,01 a € 20000,00	€ 72	€ 47	€ 54	€ 35
4	OLTRE € 20000,01	€ 78	€ 51	€ 59	€ 38

Eventuali variazioni delle tariffe sopra riportate saranno tempestivamente comunicate e motivate.