



COMUNE DI CARPENEDOLO

PROVINCIA DI BRESCIA

PIAZZA EUROPA 1 - 25013 CARPENEDOLO (BS)

P.IVA 00576910988 C.F. 007508400175

REGOLAMENTO PER L'ACCESSO ALLA RETE INTERNET DEL COMUNE DI CARPENEDOLO

approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 16 del 04/04/2016

indice

Art. 1 - Descrizione del Servizio	pag.3
Art. 2 - Modalità del servizio "Hot Spot WIFI"	pag.3
Art. 3 - Accesso ad internet presso la biblioteca comunale di Carpenedolo	pag.3
Art. 4 - Accesso ad internet presso l'ufficio tecnico comunale	pag. 3
Art. 5 - Accesso ad internet presso altri uffici comunali	pag. 4
Art. 6 - Accesso da parte di minorenni al servizio internet da postazioni fisse	pag. 4
Art. 7 - Costi del servizio	pag. 4
Art. 8 - Norme di comportamento dell'utente	pag. 4
Art. 9 - Assistenza personale	pag. 5
Art. 10 - Informativa sulla privacy - ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.....	pag. 5
Art. 11 - Sanzioni	pag. 6
Art. 12 - Norma finale	pag. 6
Art. 13 – Entrata in vigore	pag. 6
Allegato A	pag. 7
Allegato B	pag. 8

ART. 1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Comune di Carpenedolo, mette a disposizione dei cittadini l'accesso gratuito a internet:

- a mezzo di postazioni fisse presenti o di prossima installazione presso gli edifici comunali
- tramite un servizio di Hot Spot Wifi in diversi ambienti interni ed esterni di proprietà pubblica.

ART. 2. MODALITA' DEL SERVIZIO "HOT SPOT WIFI"

L'accesso al servizio internet a mezzo di Hot Spot Wifi è disponibile per tutti i cittadini, previa registrazione tramite l'apposita procedura prevista al momento della connessione all'Hot Spot Wifi. L'accesso al servizio potrà avere una limitazione in GB o di orario giornaliero, a discrezione dell'amministrazione.

L'amministrazione non è in alcun caso responsabile, ancorché l'utente sia minorenne, dell'utilizzo specifico della rete condotto dall'utente e delle potenziali conseguenze dannose o illecite che ne possono derivare.

ART. 3 ACCESSO AD INTERNET PRESSO LA BIBLIOTECA COMUNALE DI CARPENEDOLO

La Biblioteca di Carpenedolo garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli iscritti al servizio bibliotecario:

- a) tramite la connessione Wifi a cui gli utenti potranno accedere con i propri dispositivi, di cui all'Art. 2
- b) tramite i dispositivi informatici messi a disposizione dal Comune di Carpenedolo.

Per l'accesso al servizio internet, di cui al punto b) sopra, è necessario che gli utenti abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo di richiesta allegato (ALLEGATO A). L'accesso al servizio avviene prioritariamente su prenotazione e durante gli orari di apertura al pubblico. Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi al bancoprestiti oppure telefonando alla Biblioteca. Ciascun utente può prenotare fino ad un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. In caso di utilizzo senza prenotazione, la postazione può essere occupata dallo stesso utente per un tempo massimo di 1 ora continuativa, salvo sia prenotato l'utilizzo della postazione entro un tempo inferiore. Lo stesso utente può richiedere l'utilizzo della postazione oltre il tempo di 1 ora, quando non ci fossero altri utenti in attesa o con prenotazione. Trascorsa la prima ora di uso del servizio, l'utente dovrà comunque cedere la postazione quando durante la seconda ora di uso continuativo di servizio la postazione fosse richiesta da altro utente. L'uso cumulativo giornaliero massimo da parte del singolo utente è 2 ore. E' richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni cagionati da comportamenti illeciti.

ART. 4 ACCESSO AD INTERNET PRESSO L'UFFICIO TECNICO COMUNALE

L'ufficio tecnico del Comune di Carpenedolo è dotato di n.1 postazione fissa per utilità dell'utenza per fini di competenza dell'area tecnica stessa.

Per l'accesso al servizio internet è necessario che gli utenti abbiano preso visione del presente regolamento e compilato l'apposito modulo di richiesta allegato (ALLEGATO A). L'accesso al servizio avviene prioritariamente su prenotazione e durante gli orari di apertura al pubblico. Le prenotazioni potranno essere effettuate rivolgendosi direttamente, via telefono o via mail all'ufficio tecnico. Ciascun utente può prenotare fino ad un'ora al giorno, prolungabile solo in assenza di altre prenotazioni. Se l'utente non si presenta entro 15 minuti dall'orario stabilito all'atto della prenotazione, la postazione viene considerata libera e ceduta a chi ne farà richiesta. In caso di utilizzo senza prenotazione, la

postazione può essere occupata dallo stesso utente per un tempo massimo di 1 ora continuativa, salvo sia prenotato l'utilizzo della postazione entro un tempo inferiore. Lo stesso utente può richiedere l'utilizzo della postazione oltre il tempo di 1 ora, quando non ci fossero altri utenti in attesa o con prenotazione. Trascorsa la prima ora di uso del servizio, l'utente dovrà comunque cedere la postazione quando durante la seconda ora di uso continuativo di servizio la postazione fosse richiesta da altro utente. L'uso cumulativo giornaliero massimo da parte del singolo utente è 2 ore. E' richiesto di disdire la prenotazione in caso di impossibilità a presentarsi.

L'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni cagionati da comportamenti illeciti.

ART. 5. ACCESSO AD INTERNET PRESSO ALTRI UFFICI COMUNALI

In caso di prossime installazioni di postazioni fisse presso altri uffici/locali comunali, si applica quanto disposto dal presente regolamento per la biblioteca comunale e l'ufficio tecnico, di cui agli Artt. 4 e 5 , adattando la modulistica per l'ufficio di competenza. In caso sia necessario disciplinare un utilizzo diverso, ciò sarà oggetto di variazione del presente regolamento.

ART. 6. ACCESSO DA PARTE DI MINORENNI AL SERVIZIO INTERNET DA POSTAZIONI FISSE

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) degli apposito modulo allegato al presente Regolamento (ALLEGATO B). Con tale autorizzazione i genitori sollevano il Comune di Carpenedolo da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni.

ART. 7. COSTI DEL SERVIZIO

Il servizio è completamente gratuito.

ART. 8. NORME DI COMPORTAMENTO DELL'UTENTE

1. Il cittadino/utente s'impegna ad utilizzare il servizio internet messo a disposizione dal Comune di Carpenedolo nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto. E' direttamente responsabile, civilmente e penalmente, a norma delle vigenti leggi, per l'uso del servizio internet. Il Comune si riserva di denunciare alle autorità competenti eventuali attività illecite o illegali rilevate; l'utente è tenuto a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni cagionati da comportamenti illeciti.
2. L'utente è responsabile in ordine alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.
3. E' vietato all'utente alterare dati immessi da altri e svolgere operazioni che influenzino o compromettano la regolare operatività della rete o ne restringano la fruizione e le prestazioni per gli altri utenti.
4. L'utente è tenuto a custodire con cura i codici d'accesso rilasciati per il servizio ed è responsabile di un eventuale utilizzo improprio degli stessi. L'utente s'impegna, inoltre, a non cedere a terzi i codici personali.
5. E' vietato accedere a siti dal contenuto illegale e/o osceno.
6. In particolare l'utente si impegna a:
 - riconoscere che il Comune di Carpenedolo non è responsabile in alcun modo per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
 - non recare disturbo o danno agli altri utilizzatori della Rete tramite l'invio di messaggi di posta elettronica commerciali, propagandistici, pubblicitari o comunque messaggi informativi telematici non espressamente richiesti;
 - non compiere azioni di mail indiscriminato (spamming) o di falsificazione (phishing);
 - assumersi la totale responsabilità per il contenuto

dei messaggi trasmessi; • osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge.

ART. 9. ASSISTENZA PERSONALE

L'Amministrazione e il personale del Comune non sono tenuti a fornire alcun tipo di assistenza o consulenza agli utenti per specifiche richieste o problematiche degli stessi in merito all'accesso al servizio.

ART. 10 - INFORMATIVA SULLA PRIVACY - ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196

La normativa in materia di privacy è raccolta nel "Codice in materia di protezione dei dati personali" approvato con D.Lgs 30 giugno 2003 n.196, codice che è leggibile sul sito web del Garante della privacy all'indirizzo www.garanteprivacy.it

1. I dati relativi agli accessi rientrano nella tutela predisposta dal d.lgs. 196/03 in quanto dati personali. Il trattamento dei dati avviene con procedure idonee a tutelare la riservatezza dell'Utente e consiste nella loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione, distruzione degli stessi comprese la combinazione di due o più delle attività suddette. Il trattamento dei dati dell'Utente avrà luogo prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge.
2. Titolare del trattamento dei dati è COMUNE DI CARPENEDOLO, con sede in Piazza Europa 1 Carpenedolo (BS).
3. I dati richiesti sono necessari per perfezionare la procedura di iscrizione; nel caso in cui non si desiderino fornire i dati richiesti l'iscrizione non sarà ritenuta valida e quindi non sarà possibile la navigazione in internet.
4. L'art.7 del D.Lgs 30 giugno 2003 n. 196 disciplina come segue il "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti":
 - i. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 - ii. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 - iii. L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 - iv. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per quanto non espressamente citato dal presente articolo, si rimanda al D.Lgs 30 giugno 2003 n.196 per quanto di pertinenza.

ART. 11. SANZIONI

La violazione degli obblighi di cui alle presenti norme, può comportare per l'utente: - interruzione del servizio; - sospensione o esclusione dall'accesso al servizio; -risarcimento dei danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni cagionati da comportamenti illeciti.

Per quanto non espressamente citato dal presente articolo, si rimanda al codice di procedura civile ed al codice di procedura penale per quanto di pertinenza.

ART. 12. NORMA FINALE

L'Amministrazione Comunale si riserva in ogni momento di disattivare il servizio sia temporaneamente che definitivamente, dandone comunicazione all'utenza con il massimo preavviso possibile, in modo da limitarne il disagio.

In ogni caso l'utente non potrà avere nulla a pretendere.

Art. 13 – ENTRATA IN VIGORE

Il presente Regolamento entrerà in vigore, esauriti gli adempimenti di legge riguardo l'approvazione e la pubblicazione ai sensi di legge.

ALLEGATO A

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET

5. Presa visione del Regolamento di accesso alla rete internet tramite postazione fissa del Comune di Carpenedolo-

Io sottoscritto/a _____
nato a _____ il _____ residente in _____
telefono _____ email _____

Accetto di rispettare le regole contenute nel Regolamento di accesso ad internet del Comune di Carpenedolo e, in particolare, mi impegno a:

1. non danneggiare, rimuovere o modificare le configurazioni software e hardware dei dispositivi;
2. osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy o ogni altra disposizione di legge;
3. farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni a servizi a pagamento della rete;
4. ad assumere la completa responsabilità per l'utilizzo di servizi di posta elettronica e di altri servizi che prevedono l'invio o la ricezione di messaggi;
5. a procedere al salvataggio di qualsiasi file reperito in rete esclusivamente su strumenti di archiviazione da me posseduti;
6. riconoscere che il Comune di Carpenedolo non è responsabile per il contenuto, la qualità e la validità delle informazioni reperite in rete;
7. sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet;
8. assumere in generale ogni responsabilità derivanti dall'uso del servizio Internet comunale
9. a risarcire i danni prodotti alle apparecchiature, al software o alle configurazioni cagionati da comportamenti illeciti;
10. a riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà la sospensione di accesso al servizio, l'esclusione dallo stesso e/o l'applicazione di sanzioni.

Data _____

Firma _____

<p>INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali)</p> <p>Ai sensi dell'articolo 13 del D. Lgs. n. 196/2003, la informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato a quanto richiesto nel presente modulo ed avverrà presso il Comune di Carpenedolo, ufficio di competenza, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto indispensabile per fornire i servizi richiesti. Per quanto non chiaramente espresso si ritiene vevole la normativa vigente.</p>
--

Data _____

Firma _____

Allegare copia del documento d'identità.

ALLEGATO B

MODULO DI ISCRIZIONE AL SERVIZIO INTERNET PER MINORENNI

Io sottoscritto _____
Nato a _____ il _____
residente in _____
Telefono _____ email _____

in qualità di genitore o tutore di _____, confermando:

1. di aver preso di visione del Regolamento di accesso alla rete Internet del Comune di Carpenedolo e delle normative correlate citate;

autorizzo

(Nome e Cognome del Minore) _____

a fruire del servizio internet comunale, assumendo ogni responsabilità dell'uso che egli\ella ne farà.

Data _____

Firma _____

INFORMATIVA AI SENSI DEL DECRETO LEGISLATIVO N. 196/2003 (codice in materia di protezione dei dati personali)

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, la informiamo che il trattamento dei dati personali forniti o comunque acquisiti è finalizzato a quanto richiesto nel presente modulo ed avverrà presso il Comune di Carpenedolo, ufficio di competenza, con l'utilizzo di procedure anche informatiche, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità. Il conferimento dei dati è obbligatorio, in quanto indispensabile per fornire i servizi richiesti. Per quanto non chiaramente espresso si ritiene valevole la normativa vigente.

Data _____

Firma _____

Allegare copia del documento d'identità del firmatario maggiorenne.